

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

1. Категорически запрещается:

- принимать лекарственные препараты, не назначенные лечащим врачом;
- курить на территории учреждения, в том числе в палатах, туалетах, около зданий учреждения;
- приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические средства, токсические вещества и т.п.;
- самовольно проникать в служебные помещения;
- приносить не разрешенные и скоропортящиеся продукты;
- шелкать семечки и орехи;
- играть в азартные игры;
- использовать электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, утюги;
- приносить легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны, огнестрельное оружие, колющие и легкобьющиеся предметы, лыжи, коньки без чехлов или надлежащей упаковки, а также животных;
- пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.)
- осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц;
- покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, в период тихого часа и ночного отдыха;
- покидать самовольно территорию учреждения;
- посещать пациентов в других палатах отделения, пациентов других отделений учреждения;
- громко разговаривать, шуметь, ругаться, хлопать дверьми;
- пользоваться бельем и подушками свободных коек в палате;
- бросать марлю, вату, бумагу и прочее в унитазы и раковины;
- сидеть на подоконниках, переговариваться через окно, кормить птиц, животных и т.п.;
- хранить в палатах верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;
- включать освещение, телевизор, громко разговаривать по телефону во время, предназначенное для сна и отдыха;
- использовать мобильные телефоны в тех местах где это запрещено (расположены таблички);

2. За нарушение правил внутреннего распорядка пациенты подлежат

выписке из стационара с указанием в листке нетрудоспособности.

Нарушением считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неоднократная неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача и медсестер;
- прием лекарственных препаратов по своему усмотрению без назначения врача;
- самовольный уход из учреждения до завершения курса лечения;
- употребление алкоголя, наркотических средств, курение;
- нарушение иных пунктов настоящих правил;

3. Прием пищи пациентами осуществляется в строго отведенное время, согласно принятому в отделении распорядку дня.

Запрещается хранение пищевых продуктов приготовленных к употреблению, на столах и тумбочках;

4. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания учреждения, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

Продукты питания должны храниться в холодильнике, расположенном на посту отделения, в целлофановом пакете с указанием даты и фамилии пациента, сроком годности продуктов и даты вскрытия упаковки.

На основании Федерального закона Российской Федерации «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» № 52 от 30.03.1999г. в целях эпидемиологической безопасности пациентов и персонала учреждения, при нарушении перечня и сроков реализации скоропортящихся продуктов, администрация оставляет за собой право их изъятия и уничтожения.

К особо скоропортящимся продуктам относятся мясные, рыбные, творожные, овощные блюда, молоко, кисломолочные продукты, вареные колбасы, кулинарные изделия, изделия из крови и субпродуктов.

5. Пациенту необходимо немедленно сообщать врачу или медицинской сестре об изменениях в состоянии здоровья таких как:

- повышение температуры, озноб, насморк, кашель;
- появление отдышки или других расстройств дыхания;
- рвота;
- вздутие живота или расстройство/задержка стула;
- заторженность, вялость, головокружение;
- появление сыпи;
- кровотечение;
- другие изменения состояния здоровья.

Порядок посещения пациентов

- Во избежание распространения инфекционных заболеваний, посещения пациентов в стационаре разрешаются по согласованию с лечащим врачом или заведующим отделением. Пропуск на посещение выдается заведующим отделением или лечащим врачом на беседе. Время посещения определяется индивидуально.

- В связи с инфекционным статусом учреждения посещения пациентов в стационаре запрещены на основании Приказа Минздрава СССР от 04.08.1983 N 916 "Об утверждении Инструкции по санитарно-противоэпидемическому режиму и охране труда персонала инфекционных больниц (отделений)", за исключением допуска матерей для ухода за ребенком и допуска родственников в отделения реанимации и интенсивной терапии.

- Допуск матерей для ухода за детьми, кроме детей грудного возраста, производится в каждом отдельном случае по медицинским показаниям с разрешения главного врача или заведу-

ющего отделением.

- Мать, допущенная для ухода за ребенком, проходит инструктаж, санитарную обработку, надевает больничную одежду и обязана строго подчиняться правилам, установленным в учреждении. В отделениях кишечных инфекций матерей подвергают бактериологическому обследованию на носительство возбудителей кишечных инфекций.

Посещение родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии разрешается при выполнении следующих условий:

- Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.
- Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.
- Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.
- Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.
- Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.
- Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.
- Посетители не являющиеся прямыми родственниками пациента допускаются в ОРИТ только в сопровождении близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, взрослых детей).
- Одновременно разрешается находиться в палате не более, чем двум посетителям.
- Посещение родственников не разрешается во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.
- Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.